

Servicios Principales de Agregación de Gas



LANDFILL GAS
RENEWABLE
ELECTRIC
ENERGY



Puede optar por comprar gas natural para su hogar a un proveedor de servicios de gas externo en lugar de su compañía de servicios públicos habitual. Estas empresas se denominan agentes de transporte central (CTA).

CTA han sido autorizado para vender gas natural a los consumidores, y usted puede decidir si desea comprar gas de estas compañías o quedarse con su compañía de servicios públicos habitual.

CTA necesitan tu permiso antes de poder cambiar tu servicio. Tenga cuidado con las compañías que se acercan a su puerta para informarle que debe cambiar sus empresas. Pueden decir "Su calle está siendo cambiada a nuestra compañía" o "Somos su nueva compañía de gas"





¿Pensando en cambiar a una CTA?

Asegurarse de entender lo que usted acepta:

- Pregunte si hay un contrato, cuánto tiempo el contrato permanecerá vigente y si hay una tarifa por cancelación anticipada. Pida que sus términos de contrato estén en su idioma preferido.
- Si recibe un descuento de CARE, asegúrese de que su descuento se registre en su nueva inscripción.
- Pregunte acerca de sus tarifas. Compare las tasas por kilovatio-hora con las de su factura actual.
- Pregunte a quién contactar si su factura no es menor (si eso está garantizado).
- Si elige comprar gas de una CTA, aún recibirá una factura de servicios públicos de su empresa de servicios públicos / gas común. Habrá una sección que muestra que el cargo proviene de la CTA.
- Si elige comprar gas de un CTA, continuará contactando a su compañía de servicios públicos por problemas de seguridad relacionados con el servicio de gas. Su compañía de servicios públicos aún le entregará su gas.





Si no quiere cambiar a una CTA:

- Informa toda las personas en tu casa que nunca acepta verbalmente cualquier servicio a menos que han comprendido todas las condiciones.
- Vendedores podrán comunicarse con usted por teléfono o en persona.
- No firma nada a menos que haya comprendido completamente. Pida la información en su idioma preferido.
- Información de conseguir el contacto de la persona representante de la compañía. Solicitar una tarjeta de visita.





Problemas con la agregación de gas:

1. Es posible que haya sido cambiado a un proveedor de gas diferente **CON** su permiso, pero en lugar de ahorrar dinero en sus facturas, sus facturas aumentaron.
2. Es posible que haya sido cambiado a un proveedor de gas diferente **SIN** su permiso. Es posible que no haya oído hablar del nombre de la CTA que aparece en su factura.

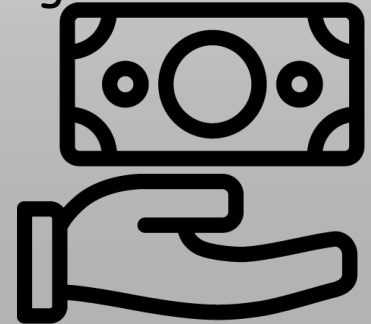
Si tiene alguno de estos problemas, póngase en contacto con su organización **CHANGES** para obtener ayuda.





Esto es lo que debe averiguar si tiene un CTA en su factura:

1. Mire la primera o la segunda hasta la última página de su factura y verifique el nombre de otra compañía (que no sea su servicio regular). Algunas empresas tienen su logotipo impreso en la factura, otras solo enumeran el nombre de su empresa; o
2. Consulte la página con los detalles de los cargos por gas y busque un crédito con la leyenda "Crédito de aprovisionamiento de gas".





What should you do if you see a company on your bill that you do not recognize?

1. Ask members of your household if they spoke to anyone about changing gas companies or saving money on gas bills on the phone or in person.
2. Contact the company to cancel service. Inform the company of any possible misrepresentation that occurred. Your CHANGES organization can help you with this and call the company for you.
3. Notify your regular gas company about the problem. If you give permission, your CHANGES organization can call for you.



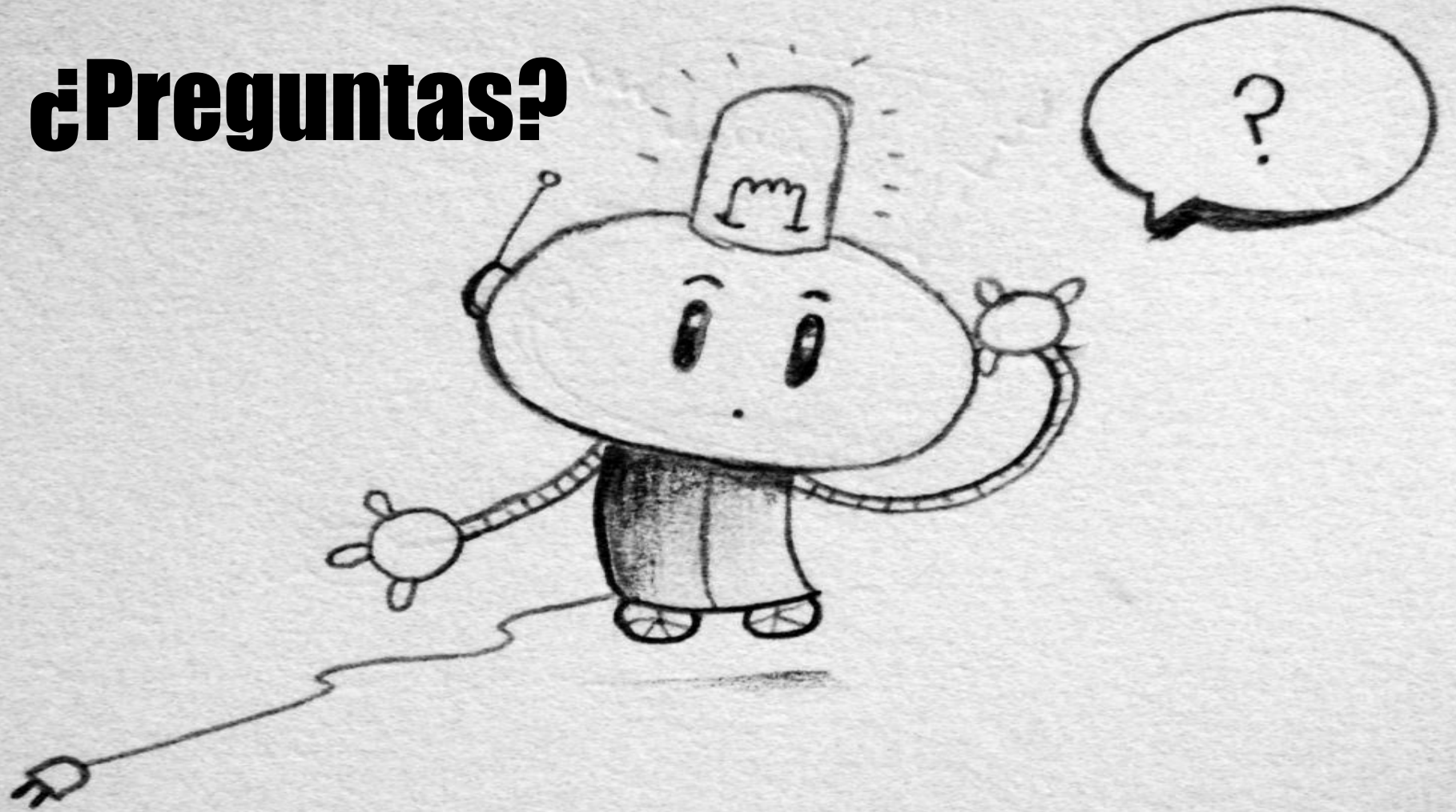
Su organización CHANGES puede verificar sus facturas, completar el papeleo y hablar con la compañía de servicios públicos sobre su factura o su cuenta de servicios públicos.

Póngase en contacto con su organización CHANGES para obtener ayuda:

Centro de Delhi
505 E. Central Ave.
Santa Ana, CA 92707
(714) 481-9600

CHANGES es un programa del público de California
Comisión de Servicios Públicos - www.cpuc.ca.gov/

¿Preguntas?



**Para cualquier consulta, Contáctese con su organización CHANGES local
para asistencia:**

(714)481-9600

Gracias!

Creado por: Natalie Elizalde 2018